

Provozní a ubytovací řád:

Klient akceptováním nabídky na ubytování či stravování Poskytovatele souhlasí s tím, že se bude řídit následujícím Provozním a ubytovacím řádem.

1. Klient je jakákoliv osoba využívající ubytovací nebo stravovací služby poskytované Poskytovatelem nebo pobývajícím na Martinově boudě jako doprovod.
2. Klient je povinen řídit se pokyny Poskytovatele a dodržovat Provozní a ubytovací řád.
3. Klient v den nástupu převezme od Poskytovatele prostory určené mu k obýváním a provede kontrolu. Vady zjištěné v den nástupu na ubytování musí okamžitě Poskytovateli oznámit. Poskytovatel zjedná nápravu v co nejkratší možné době.
4. Klient odpovídá za škody způsobené v souvislosti s jeho jednáním či v důsledku jednání osob, které jsou mu zákonem svěřeny do péče, a to jak Poskytovateli, tak třetím osobám. Veškeré způsobené škody mohou být Poskytovatelem na Klientovi vymáhány v plné výši.
5. Klient je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a plnění s ubytováním spojené řádně.
6. Klient je povinen zdržet se jakéhokoliv jednání, které by mohlo vést k poškození zařízení nebo jeho vybavení nebo které by obtěžovalo ostatní hosty penzionu nebo personál Poskytovatele.
7. Klient je povinen veškeré zjištěné závady a poškození ubytovací jednotky okamžitě nahlásit Poskytovateli.
8. Poskytovatel nezajišťuje žádnou formu pojištění pro Klienty (úrazové pojištění, pojištění odpovědnosti, apod.).
9. Poskytovatel nezajišťuje žádnou službu dopravy či logistiky, vyjma předávání poštovních zásilek.
10. Klient není bez předchozí domluvy oprávněn vnášet do zařízení zvířata.
11. Klient se zavazuje dodržovat zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm nebo hořlavinami či nebezpečnými substancemi v celém objektu zařízení a v jeho bezprostředním okolí.
12. Klient nesmí bez souhlasu Poskytovatele:
 - i. provádět změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení apod.),
 - ii. odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování,
 - iii. používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných pro osobní hygienu a kancelářskou práci,
 - iv. přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě,
 - v. přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování,
 - vi. uvádět adresu zařízení jako místo svého přechodného či trvalého bydliště či adresu podnikání,
 - vii. umístit v prostorách zařízení zvířata bez souhlasu poskytovatele.
13. Klient je povinen aktivně předcházet škodám či zcizení věcí tím, že bude dodržovat bezpečnostní zásady, zejména neponechá své věci nezabezpečené bez dozoru. Klient je povinen zamykat objekt, ubytovací prostory a lyžárnu, pokud tyto opouští.

14. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel neposkytuje službu úschovy věcí vyšší hodnoty, zejména pak cenností.
15. Povinnost Poskytovatele nahradit škodu se nevztahuje na vozidla, na věci ponechané ve vozidle, ani na živá zvířata.
16. Klient je povinen uplatnit právo na náhradu škody u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů ode, kdy se Klient o škodě musel dozvědět.
17. Odpovědnost Poskytovatele za škodu na odložených věcech se řídí ustanovením § 2945 - 2949 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.
18. V případě hrubého porušení Provozního a ubytovacího řádu má Poskytovatel právo odmítnout poskytnutí ubytovacích a stravovacích služeb nebo toto poskytování ukončit, a to bez náhrady.
19. Klient je povinen informovat Poskytovatele v předstihu o speciálních požadavcích na stravování jako jsou různá dietní opatření, alergie nebo jiná stravovací omezení.
20. Poskytovatel má právo odmítnout poskytování individuální stravy v případě požadavku na speciální stravovací opatření, pokud by shledal, že není schopen zajistit stravu vyhovující těmto speciálním stravovacím opatřením.
21. Poskytovatel je povinen zajistit, aby prostory pro ubytování a stravování splňovaly veškeré hygienické, bezpečnostní a protipožární předpisy vztahující se pro tento typ zařízení. Poskytovatel je povinen zajistit řádný úklid společných prostor.
22. Odstoupení od smlouvy ze strany Klienta s nárokem na náhradu je možné pouze
 - a. v případě hrubého porušení sjednaných podmínek ze strany Poskytovatele,
 - b. při rozhodnutí vyšších orgánů, které ovlivnilo charakteristiku nebo další existenci objektu. Tato skutečnost musí být doložena písemnou formou.
23. Odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele bez nároku na náhradu je možné pouze
 - a. v případě vyhlášení karantény nad účastníky připravenými k odjezdu, po doložení této skutečnosti příslušným úřadem,
 - b. v případě hrubého či opakovaného porušení řádného užívání zařízení ze strany Klienta,
 - c. V případě živelné pohromy významně omezující možnost Poskytovatele poskytovat sjednané služby nebo v případě nebezpečí, které by ohrožovalo Poskytovatele či jeho majetek.
24. V případě odstoupení od smlouvy Klientem z jiných důvodů, než je uvedeno v odstavci 22. je poskytovatel oprávněn požadovat storno poplatek.
25. Storno poplatky u potvrzené ústně nebo písemně potvrzené pobytu:
 - a. do 14 dnů před nástupem na ubytování: propadnutí zálohy,
 - b. od 13 dnů do 7 dnů od nástupu na ubytování: 50% z celkové výše ubytování,
 - c. od 6 dnů do dostupu a v případě předčasného ukončení ubytování: 100% y celkové částky ubytování.